

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Nieuwhof Interiors**

### **Artikel 1 Over Nieuwhof Interiors**

Nieuwhof Interiors is gevestigd aan Dr. Poelsstraat 33, 6436 BD Amstenrade. Aan het hoofd van Nieuwhof Interiors staat Annick Nieuwhof.

Het adres van onze website is [www.nieuwhof-interiors.nl](http://www.nieuwhof-interiors.nl)

Jij kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Email : [info@nieuwhof-interiors.nl](mailto:info@nieuwhof-interiors.nl)
- Telefonisch : +31-6-22457565

Nieuwhof Interiors verzorgt onder andere:

- Interieurontwerp en;
- Interieuradvies.

KVK-nummer: 80107044

### **Artikel 2 Definities**

In deze algemene voorwaarden maar ook in ons aanbod/overeenkomsten komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij jou deze begrippen kort uit.

Met de **begrippen, wij, ons en onze** bedoelen wij:

- Nieuwhof Interiors, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Nieuwhof Interiors is eigenaar en **gebruiker** van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Nieuwhof Interiors aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met **je, jij en jou(w)** bedoelen wij de **wederpartij**. Jij bent onze **opdrachtgever**. Jij bent de rechtspersoon of de natuurlijke persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie Nieuwhof Interiors een offerte uitbrengt en/of met wie Nieuwhof Interiors een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen noemen wij **partijen**.

**Schriftelijk** betekent voor ons op papier, per e-mail of via Moneybird.

Een **dag** is een kalenderdag en geen werkdag, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders vermelden.

Spreekt wij over een **dienst**, bedoelen wij een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door ons te verrichten of verrichtte werkzaamheid.

Een **advies** betreft het resultaat van onze werkzaamheden.

Spreekt wij over een **werk**, dan bedoel wij een werk in de zin van de Auteurswet. Hieronder vallen onder andere (niet beperkt tot!): onze ontwerpen, schetsen, tekeningen, uitgewerkte voorstellen en/of modellen.

Een **overeenkomst van opdracht** is een door partijen te sluiten of gesloten overeenkomst conform artikel 7:400 BW.

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Een **moodboard** is een bord met afbeeldingen en/of stukjes materiaalsamples, waarmee een bepaalde sfeer wordt weergegeven en dat wordt gebruikt als sfeerbeeld voorafgaand aan een ontwerp.

Een **schets** is een conceptueel beeld en/of beschrijving van een ruimte of product en is bedoeld om een eerste indicatie te geven.

Met een **ontwerp** bedoelen wij een beschrijving en/of beeld van de gevraagde dienst. Een ontwerp kan nog gewijzigd of aangepast worden. Een ontwerp wordt onder meer gebruikt om te bepalen welke indeling, kleuren, materialen, stoffen, meubels en accessoires kunnen worden gebruikt/aangeschaft.

Een **definitief ontwerp** is een beschrijving en/of beeld van de gevraagde dienst. Een definitief ontwerp is het eindontwerp om zodoende te bepalen welke indeling, kleuren, materialen, stoffen, meubels en accessoires worden gebruikt/aangeschaft. Een definitief ontwerp wordt niet meer aangepast.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk en/of een vervolgo opdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij eerst met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 4 Offerte, (totstandkoming van de) overeenkomst, bevestiging en duur**

Om te kunnen beoordelen of en zo ja wat wij voor jou kunnen betekenen en wat het best bij jou past, plannen wij een adviesgesprek in, tenzij wij van mening zijn dat de opdracht zo evident is dat een adviesgesprek daardoor overbodig is. Een adviesgesprek is ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en kosteloos. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Ons volledige aanbod is in beginsel vrijblijvend. Als ons aanbod een bepaalde geldigheidsduur heeft, zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Een deel van ons aanbod bestaat uit met zorg samengestelde interieurpakketten. Elk pakket bestaat uit verschillende diensten en is steeds voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt. Een overzicht van onze vaste interieurpakketten tref je aan op onze website.

Naast onze interieurpakketten leveren wij ook maatwerk. Hiervoor brengen wij een op maat gemaakte offerte uit. De offerte baseren wij op de informatie die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie over de opdracht aan ons door te geven. In beginsel vragen wij geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zullen wij dat uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen wij, dat wij jou in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

Bij een kennelijke fout, vergissing en/of verschrijving, zijn wij niet gebonden aan het aanbod.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

De overeenkomst komt tot stand:

- nadat jij ons aanbod én onze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en hebt bevestigd en;
- jij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden en;
- jij van ons een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen van jouw aanvaarding;
- tenzij het aanbod binnen 5 dagen na jouw aanvaarding alsnog door ons wordt herroepen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van bepaalde tijd.

#### **Artikel 5 Wijzigen en meerwerk**

Wil jij de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende overeenkomst (meerwerk). Wij hebben ook het recht de wijziging/aanvulling alsnog te weigeren. Als wij dit weigeren, levert dit geen gebrek op aan onze zijde in de uitvoering van de overeenkomst.

Meerwerk kan onder andere ontstaan:

- Omdat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en/of;
- Omdat jij niet of niet tijdig de gegevens hebt aangeleverd en/of;
- Jij extra - en/of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Meerwerk wordt op basis van het dan geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en garantie**

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling te geven, waarbij rekening wordt gehouden met het door jou gespecificeerde doel.

Jij bent verplicht ons (tijdig) te voorzien van alle informatie en gegevens, waarvan jij redelijkerwijs kunt vermoeden dat wij deze nodig hebben bij de uitvoering van onze diensten. Jij verleent daarbij steeds jouw volledige medewerking.

Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou(w) (bedrijf) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Komen wij met jou bepaalde uitvoeringstermijnen overeen, dan zijn deze altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Een uitvoeringstermijn begint pas te lopen op het moment:

- Dat wij alle gegeven hebben ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Als partijen dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- Jij hebt voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij hebben het recht om eventuele kosten als gevolg hiervan bij jou in rekening te brengen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd, een en ander in relatie met de inhoud van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, hebben wij het recht te wachten met het opstarten van de volgende fase tot het moment dat jij de voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Voeren wij werkzaamheden uit op (jouw) locatie, garandeer jij ons een geschikte en veilige werkplek ter beschikking te stellen en welke daarbij voldoet aan de daarvoor gestelde (wettelijke) normen en regels.

Wij staan ervoor in dat alle diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/overeenkomst vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Hoewel wij onze uiterste best doen, kunnen wij nooit garanderen dat je met behulp van onze diensten een bepaald resultaat zult verwezenlijken en/of dat het resultaat voldoet aan jouw verwachtingen. Het behalen van een resultaat is immers afhankelijk van meerdere factoren. Verwachtingen zijn daarnaast persoonlijk van aard en smaken kunnen en mogen verschillen.

### **Artikel 7 Concepten**

Concepten van onder andere (*niet limitatief!*) schetsen, ontwerpen en uitgewerkte voorstellen ontvang jij in beginsel digitaal.

Jij geeft ons zo snel als mogelijk en schriftelijk aan of je akkoord gaat met het concept. Als het nodig is kunnen wij kosteloos en met een maximum van twee (2) correctierondes eenvoudige herzieningen doorvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Wij hebben het recht om meerdere en/of ingrijpende herzieningen extra in rekening te brengen. Natuurlijk zullen wij jou hierover eerst informeren.

Krijgen wij geen reactie binnen veertien (14) dagen, dan wordt een concept beschouwd als definitief.

### **Artikel 8 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan jou toebehoorden, blijven van jou. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen ons toe, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of uitgewerkte voorstellen. Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij een werk, in de meest brede zin van het woord, niet verveelvoudigen, bewerken, wijzigen en/of openbaar maken.

Voor iedere inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht, brengen wij driemaal de overeengekomen vergoeding in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke - en buitengerechtelijke kosten.

Jij vrijwaart ons tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mogen wij het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag jij nadat jij hebt voldaan aan jouw verplichtingen uit de overeenkomst een werk (eenmalig) gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op onze intellectueel eigendomsrecht. Jij mag een werk ook niet overdragen aan een derde, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 9 Herroepingsrecht**

Onder het herroepingsrecht verstaan wij de mogelijkheid voor jou (natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, dus een consument) om binnen een periode van 14 (veertien) dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. De bedenktijd gaat in op de dag nadat wij jouw akkoord hebben bevestigd met betrekking tot ons aanbod. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een overeenkomst op afstand zijn wij niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Wil jij een beroep doen op je herroepingsrecht, dan dien jij dit schriftelijk door te geven door een mail te sturen naar [info@nieuwhof-interiors.nl](mailto:info@nieuwhof-interiors.nl). Hoewel wij graag geïnformeerd willen worden over de reden van jouw herroeping, ben jij niet verplicht dit aan ons te vermelden.

Mocht onze dienstverlening starten binnen de bedenktijd, dan geef jij ons jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor en doe jij daarbij uitdrukkelijk afstand van je herroepingsrecht.

Hebben wij jou verzocht op voorhand een (aan)betaling te doen dan zullen wij deze (aan)betaling terugstorten binnen 14 dagen nadat jij een geldig beroep hebt gedaan op je herroepingsrecht.

### **Artikel 10 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst**

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- Jij niet, niet volledig of (meermaals) niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, ook niet nadat wij jou hier uitdrukkelijk op hebben gewezen en de kans hebben gegeven het gebrek te herstellen (wanprestatie!);
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichting niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij hierdoor lijden op jou te verhalen, zo ook de (in)directe kosten die daardoor zijn ontstaan.

Het opzeggen van een overeenkomst gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk per post en/of door het sturen van een email naar: [info@nieuwhof-interiors.nl](mailto:info@nieuwhof-interiors.nl).

Jij (consument) hebt op grond van artikel 7:408 lid 1 BW het recht om een overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen. Wij hebben daarbij wel het recht om de diensten die wij hebben uitgevoerd tot het moment van opzegging bij jou in rekening te brengen. Ook de kosten voor eventuele bestelde zaken als ook de kosten voor aan-, afvoer- en afleveringskosten en de kosten voor de diensten van derden komen voor vergoeding in aanmerking.

Jij (rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in beroep of bedrijf) hebt het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Wil jij dat wij onze diensten gedurende die drie maanden niet meer (daadwerkelijk) uitvoeren, dan betaal jij ons hiervoor een compensatie die gelijk staat aan het gemiddelde factuurbedrag, berekend over de laatste drie (3) maanden, voorafgaand aan de opzegging.

Ook een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door jou (rechtspersoon of natuurlijke persoon) worden opgezegd. In dat geval ben jij ons wel het totale factuurbedrag verschuldigd zoals partijen dat zijn overeengekomen.

In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet (meer) vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11 Betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) maak bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht de prijzen/(uur)tarieven aan te passen, ook als deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5 of uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, ingevolge regelgeving en/of zijn oorzaak vindt in een stijging op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Onze facturen ontvang jij digitaal.

Wij hebben het recht jou te vragen om een aanbetaling. Zodra wij jouw aanbetaling hebben ontvangen, starten wij met de uitvoering van de opdracht.

Bij langdurige opdrachten hebben wij het recht per fase te factureren. Na goede ontvangst van de betaling van een reeds afgeronde fase, wordt de volgende fase opgestart.

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze rekening en wel binnen de betalingstermijn.

Betaal jij niet op tijd, dan zullen wij jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben je na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De eventuele door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, brengen wij ook bij jou in rekening, telkens met een minimum van € 40 euro.

Eventuele bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en dit artikel is vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn in ieder geval nooit aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat jij ons hebt verstrekt of voorgeschreven;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen en/of nalaten;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens ons ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en/of door jou ingeschakelde derden;
- Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie(s), waaronder maar niet beperkt tot hacken;
- Bepaalde (bedrijfs)resultaten en/of verwachtingen waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting).

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingschade en/of gederfde winst.

Mochten wij toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij (niet-consument) zelf bent verzekerd.



Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding zes (6) maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval twaalf (12) maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen ons niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

### **Artikel 13 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht aan onze zijde, worden onze verplichtingen opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting langer dan een periode van twee (2) maanden niet of niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft jouw betalingsplicht wel bestaan.

### **Artikel 14 Geheimhouding**

Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.

Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de overeenkomst.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen als ook de door partijen bij de overeenkomst ingeschakelde derden.

### **Artikel 15 Privacy beleid**

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze site.

Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 16 Kilometervergoeding en parkeerkosten**

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een kilometervergoeding van €0.19 excl. btw.

Eventuele parkeerkosten die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst moeten maken, zullen door jou worden vergoed.

### **Artikel 17 Klachten en geschillen**

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat jij een gebrek hebt geconstateerd schriftelijk aan ons te melden. Een klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een reactie.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Is jouw klacht gegrond, dan zullen wij in gesprek gaan met jou om tot een passende oplossing te komen.

Op alle overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zijn in beginsel onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

**Nieuwhof Interiors**

**Mei 2021**